

## **Mobile applications and other available technologies to promote Accessible Tourism in Spain**

*Tatiana Alemán Selva, PREDIF, Madrid, Spain (Presenter)*

Since 2002, PREDIF, the Spanish Representative Platform for People with Physical Disabilities has been analysing the level of accessibility of Spanish tourism. To this end, it designed a specific diagnostic protocol for tourism establishments. The system consists of a series of accessibility criteria check-lists that tourism establishments and services must comply with if they are to ensure that all visitors can enjoy the facilities, regardless of their disability. These criteria were selected by a multidisciplinary team comprising accessibility specialists from a number of different organisations working with disability issues, people with disabilities, as well as representatives of the tourism sector.

Thanks to the Vodafone España Foundation, this protocol is available in a digital format via a bespoke mobile application. Data collected during the diagnostic visits are stored in a database and are subsequently fed into the Tur4all Mobile App, the [PREDIF Accessible Tourism Portal](#), the [Accessible Tourism Geoportal](#) and the [TUR4all Augmented Reality Geo Layer](#).

TUR4all is a free and accessible application that provides details about the accessibility of more than 1,800 tourism establishments across the whole of Spain, continuously updated. Tourism resources are broken down into ten categories.

The application allows users to search on a province, a type of establishment or any of the accessibility criteria. TUR4all is also designed so that users can customize their choice of tourism establishments according to their particular needs. The application's geo-location system allows users to quickly identify nearby accessible establishments.

The Geoportal is a new model to promote and disseminate accessible tourism resources, as it provides access to information via geographical searches and browsing. Users can search and view tourism resources using Google Maps, Google Earth and Google Street View. Users can create their very own tourism guide using the "Trip Planner" tool, whereby they can plan their holidays from home and then consult it once at the destination via their mobile phone. They can also allocate a score to any establishments they visit, one to five stars, as well as publish comments and share them on social networks. Thanks to the Geoportal, PREDIF can share the accessible tourism information contained in its databases with other geographical systems and tourism platforms.

The "TUR4all" Augmented Reality Geo Layer allows users to search on nearby tourism resources and to interact with their surroundings.

These tools greatly heighten the user experience and do much more than just provide accessibility information about an establishment.



Apple Store



Google Play



Powered by



## **Les applications mobiles et autres technologies pour la promotion du tourisme accessible en Espagne**

*Tatiana Alemán Selva, PREDIF, Madrid, Spain (présentatrice)*

Depuis 2002, le PREDIF, l'organisme qui représente les personnes vivant avec un handicap en Espagne a effectué plusieurs analyses pour déterminer le niveau d'accessibilité des destinations touristiques espagnoles. Un protocole d'évaluation précis à l'intention des établissements touristiques fut ainsi établi. Le système se base sur une liste à cocher qui énumère les critères d'accessibilité que les établissements et les services touristiques doivent respecter afin de permettre à toutes les personnes vivant avec un handicap d'accéder facilement à leurs locaux. Ces critères furent établis par une équipe multidisciplinaire composée de spécialistes en accessibilité membres de différentes organisations spécialisées, de personnes vivant avec un handicap et de représentants du secteur touristique.

Grâce à la fondation Vodafone España, le protocole est désormais disponible en format digital par l'entremise d'une application mobile. Les informations recueillies au cours des visites d'inspection sont compilées dans une base de données, transférées sur l'application mobile Tur4all et communiquées aux portails [PREDIF Accessible Tourism Portal](#), [Accessible Tourism Geoportal](#) et [TUR4all Augmented Reality Geo Layer](#).

TUR4all est une application gratuite et accessible qui fournit des informations sur l'accessibilité de plus de 1 800 établissements touristiques situés sur tout le territoire espagnol. L'application est mise à jour régulièrement et les services touristiques sont regroupés en 10 catégories.

L'application permet aux utilisateurs de trouver de l'information sur une province, un type d'établissement ou selon des critères d'accessibilité précis. TUR4all permet de plus aux utilisateurs de personnaliser leurs recherches pour savoir quels sont les établissements touristiques qui répondent le mieux à leurs exigences particulières. Le système de géolocalisation de l'application permet aux utilisateurs d'identifier les établissements accessibles qui se trouvent dans les environs.

Le Geoportail est utilisé pour promouvoir et communiquer des informations au sujet des ressources touristiques accessibles. Pour ce faire, l'application peut effectuer à la fois une recherche selon l'emplacement géographique et une recherche par sujet. Les utilisateurs peuvent ainsi lancer une recherche sur Google Maps, Google Earth et Google Street View pour obtenir des renseignements sur les services touristiques offerts. Les utilisateurs peuvent personnaliser leurs itinéraires avec l'aide de l'outil de planification « Trip Planner ». Il leur est ainsi possible de prévoir leurs vacances des fêtes à l'avance et de consulter les informations sur leurs téléphones cellulaires une fois rendu à destination. Les utilisateurs peuvent de plus communiquer leur

appréciation des établissements visités et publier leurs commentaires sur les réseaux sociaux. Grâce au Geoportail, la PREDIF peut partager les informations qui traitent de tourisme accessible avec d'autres systèmes géographiques et avec les divers services touristiques offerts.

La fonction de réalité géographique amplifiée « TUR4all » permet quant à elle aux utilisateurs d'obtenir des informations sur les services touristiques offerts dans les environs et d'interagir avec l'environnement.

Ces outils offrent l'occasion aux utilisateurs de profiter d'une meilleure expérience, mais leur utilité se résume à beaucoup plus que de simplement fournir des informations au sujet de l'accessibilité des établissements.



Apple Store



Google Play



Propulsé par

