

## **Nature for all: LPHU's holistic approach on inclusive tourism**

*Sylvana Lakkis, Lebanese Physical Handicapped Union, President and CEO, Beirut, Lebanon (presenter); Bachar Abdel-Samad, Lebanese Physical Handicapped Union, Senior Accessibility Advisor, Beirut, Lebanon; Mohammed Ali Loutfy, Lebanese Physical Handicapped Union, Senior Advisor on Development and Strategic Affairs, Beirut, Lebanon*

Accessibility represents a central spectrum in the field of disability rights, including the right to inclusive tourism. This right is emphasized through international declarations and conventions, mainly the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities. The stimulation of such rights has an impact on promoting the culture of disability mainstreaming in touristic countries such as Lebanon. Lebanon is considered a major destination in the Middle East for millions of tourists from around the globe every year. Tourism is the source of living for thousands of Lebanese families, and socio economic development source for the country. Such role is reflected through the flourishing of other sectors including road and transportation infrastructure, hospitality services, and telecommunication and business development facilities.

Considering this role of tourism, the Lebanese Physical Handicapped Union pursues a holistic approach toward promoting the right to inclusive tourism for persons with disabilities. This presentation offers examples of projects and activities reflecting this approach. LPHU's holistic approach on inclusive tourism aims at accommodating the country's cultural heritage for tourists with disabilities; and enabling Lebanese with disabilities to benefit from the socioeconomic development outcomes of tourism through the engagement in the sector's business aspect. Thus, LPHU engages in the following initiatives: - advocating public and private sector on the development of relevant policies; - providing technical support for insuring the compliance with relevant infrastructural standards starting with the integration of disability accommodation services at Beirut International Airport for example; - offering occupational consultations to relevant facilities and companies on adopting inclusive criteria at their affiliated workplace.

One result of such engagement is LPHU's partnership with the Shouf Cedar Reserve initiative entitled: the Inclusive eco-touristic project. This partnership resulted in accommodating one of the country's largest bio diversity reserves (550 km) accredited by the UNESCO in 1996. The works undertaken through this project included the accommodation of the reserve's 1000 Meter trail and five hosting facilities. In addition, it offers a broad array of engagement in touristic related businesses for persons with disabilities living in the Shouf area i.e. one of the most country's marginalized regions with regard to disability services.

## **La nature pour tous : l'approche holistique de la LPHU en matière de tourisme inclusif**

*Sylvana Lakkis, Union libanaise des handicapés, Présidente et PDG, Beyrouth, Liban (présentatrice); Bachar Abdel-Samad, Union libanaise des handicapés, conseillère principale sur l'accessibilité, Beyrouth, Liban; Mohammed Ali Loutfy, Union libanaise des handicapés, conseiller principal du développement et des affaires stratégiques, Beyrouth, Liban*

L'accessibilité est sans nul doute le point de mire dans le domaine des droits des handicapés, qui inclut aussi le droit au tourisme inclusif. Ce droit est mis en évidence par les déclarations et les conventions internationales, principalement par la Convention des Nations Unies sur les droits des personnes vivant avec un handicap. Le respect de ces droits a un impact direct sur la promotion de la culture du handicap dans les pays tels que le Liban. Ce pays est l'une des principales destinations du Moyen-Orient à chaque année pour des millions de touristes venus des quatre coins de la planète. Le tourisme fait partie intégrante de la vie de milliers de familles libanaises et il est une source de développement socioéconomique importante pour le pays. Cet aspect se reflète par l'émancipation d'autres secteurs tels que les infrastructures des routes et transports, les services d'hospitalité ainsi que les entreprises de télécommunications et de soutien aux entreprises.

Pour tenir compte de l'importance du tourisme, l'Union libanaise des handicapés privilégie une approche holistique pour promouvoir le droit au tourisme inclusif des personnes vivant avec un handicap. Cette présentation offre des exemples de projets et d'activités qui appliquent aussi cette méthode. L'approche holistique de l'Union libanaise des handicapés en matière de tourisme inclusif vise à rendre les sites culturels du pays accessibles aux personnes vivant avec un handicap et à permettre aux libanais qui vivent avec un handicap de profiter des retombées du développement socioéconomique du tourisme par l'implication active du secteur commercial. Ainsi, l'Union libanaise des handicapés est impliquée dans les projets suivants : - mise en place de politiques avec les secteurs privés et publiques; - soutien technique pour assurer la conformité des normes associées aux infrastructures, comme l'intégration de services facilitant l'accès aux personnes vivant avec un handicap à l'aéroport international de Beyrouth; - services de consultation pour les installations et les entreprises visant l'adoption de critères inclusifs sur le lieu de travail.

L'une des conséquences ressentie fut l'association de l'Union libanaise des handicapés avec la Shouf Cedar Reserve dans un projet intitulé : Le projet éco-touristique inclusif. Cette collaboration se solda par l'aménagement de l'une des plus grandes réserves naturelles du pays (550km) désignée par l'UNESCO en 1996. L'aménagement incluait entre l'autre la construction d'une piste de randonnée d'une longueur de 1000 mètres sur la réserve et celle de cinq centres d'hébergement. De plus, l'initiative offre un vaste éventail de services touristiques dans la région de Shouf aux personnes vivant avec un handicap, cette région étant l'une de celle qui offre le moins de services de ce type au Liban.