

Accessibility Standards for Public Procurement of the Built Environment. European Experiences and Perspectives

Katerina Papamichail, Architect and Accessibility Expert, European Network for Accessible Tourism (ENAT), Athens, Greece (presenter)

Situation: Whilst the benefits of equal access are well known, there are many examples in the built environment where completed buildings or spaces do not offer an appropriate level of accessibility. The existing building stock is where the majority of access barriers are found but also new buildings and facilities continue to be built with less than satisfactory access for all users. Whilst this is true for both public and privately funded projects, it is of particular concern for those funded with public money. The lack of delivery of appropriate standards of accessibility in the built environment has been attributed to several factors. These include a poor understanding by designers of the needs of people when using buildings, inadequacies in the education and knowledge of those designing, constructing or managing the built environment, a lack of understanding of the issues amongst those creating standards, and a lack of user involvement in the design process. It has also been suggested that the whole procurement, construction and delivery process, places insufficient importance on access issues. In 2010 the European Commission (EC), asked CEN – The European Committee for Standardization, to carry out a study of European and International accessibility standards and the way these are used in public procurement of the Built Environment. The objectives of the study were to propose a set of functional accessibility requirements with minimum technical performance criteria for Europe and an online toolkit, which assists public procurers to ensure these requirements are met.

Approach: An inventory was made of over 300 standards, guidelines on accessibility, examining the way these are used in public procurement, identifying good practices and gaps where no standards, codes, regulations or guidance exist. Also, conformity assessment schemes for the built environment were examined.

Results: The study has identified standards and guidelines to be used for establishing a European Guidance Document or Standard to enable public procurement of an accessible built environment. The frameworks for conformity assessment in EU Member States have been found to be weak, with poor consideration for accessibility matters and these can be improved with better monitoring and control procedures, assisted by an online toolkit for procurement professionals.

Reference: CEN/BT/WG 207 Report "Accessibility in Built Environment" (2011).

Normes en matière d'accessibilité de l'environnement des marchés publics. Expériences et points de vue européens

Katerina Papamichail, Architecte et spécialiste en accessibilité, European Network for Accessible Tourism (ENAT), Athènes, Grèce (présentatrice)

Situation : Quoique les avantages de l'accessibilité pour tous soient reconnus, il existe plusieurs exemples concrets d'édifices ou d'espaces qui ne prévoient pas d'accès appropriés. La majorité des problèmes d'accès se retrouvent dans les édifices qui sont déjà construits, mais de nos jours les nouvelles constructions ne comportent pas d'accès convenables pour répondre aux besoins de tous les utilisateurs. Cette constatation s'applique à la fois aux projets immobiliers publics et privés, mais les craintes sont surtout associées aux projets financés à même les fonds publics. L'omission de tenir compte des normes appropriées en matière d'accessibilité est motivée par plusieurs facteurs qui incluent le manque de perception des concepteurs au sujet des besoins réels de ceux qui accèdent à l'édifice, le manque de formation et de connaissances des concepteurs, des constructeurs et des administrateurs de projets, ainsi que le manque de discernements de ceux qui établissent les normes en vigueur, mais aussi parce-que les utilisateurs sont très peu consultés. Il semble de plus que le processus de planification des matériaux, le processus de construction et de livraison du produit ne tiennent pas suffisamment compte des aspects entourant l'accessibilité. En 2010, la Commission européenne mandata le European Committee for Standardization pour une étude sur les normes européennes et internationales en matière d'accessibilité et leur application dans les espaces relevant du domaine public. Les objectifs visés par cette étude étaient de proposer une liste d'exigences fonctionnelles en accessibilité qui tenait compte de critères minimaux pour l'Europe, ainsi qu'un ensemble d'outils en ligne pour permettre aux intervenants du domaine public d'en assurer l'application.

Approche : plus de 300 normes et règles furent répertoriées et analysées pour déterminer quelles sont les méthodes d'application dans le domaine public, pour identifier les meilleures pratiques et les situations au cours desquelles les normes, les codes, les règles et les suggestions ne sont pas suivies ou appliquées. Nous avons de plus révisé la liste des critères d'évaluation établis pour chaque environnement.

Résultats : L'étude permet d'identifier les normes et les règles qui doivent être appliquées pour établir un registre de règles ou de normes européennes en matière d'accessibilité. Les structures d'évaluation de la conformité des états membres de l'Union européenne manquent de rigidité et ne tiennent pas compte de l'aspect de l'accessibilité. Il est donc nécessaire de consolider ces structures par l'application de procédures de suivi et de contrôle améliorées, et avec l'aide des outils offerts en ligne à l'intention des intervenants en approvisionnement.

Référence : Rapport CEN/BT/WG 207 "Accessibility in Built Environment" (2011).