

## **Taxis for All in Toronto: 100% accessible taxis for 2024**

*Tracey Cook, City of Toronto, Canada (presenter)*

### **Situation**

Taxicabs provide mobility solutions to both residents and visitors alike, and play an important role in a cities transportation network. Taxi travel complements other forms of transportation, including: public transit, cycling and walking.

Toronto's taxicabs are a \$1 billion industry made up of over 5,000 taxicabs that service an estimated 65,000 trips per day. As of last year, Toronto did not have any wheelchair accessible taxicabs available for metered on-demand service.

### **Approach**

An extensive review of Toronto's taxicab industry was completed between 2012 and 2014. During this process, it became apparent that accessibility was a key issue. Staff conducted consultations dedicated to accessibility issues and engaged Toronto's Disability Issues Committee and other accessibility stakeholders to help inform recommendations to City Council.

### **Results**

Early 2014, Toronto's City Council voted to change the regulations that govern the taxicab industry. These changes will see 100% of Toronto's taxicabs wheelchair accessible by June 2024.

In anticipation of the Pan Am and Parapan Am games hosted by Toronto in July 2015, Toronto will have a minimum of 290 wheelchair accessible taxicabs available for metered on-demand service.

## **Taxis pour tous à Toronto : 100% des taxis accessibles en 2024**

*Tracey Cook, Toronto, Canada (présentatrice)*

### **Situation**

Le taxi est un mode de transport utilisé par les résidents des villes ainsi que par les visiteurs et il joue un rôle important dans le réseau de transport d'une ville. Les déplacements en taxi complètent les autres formes de transport, comme le transport en commun, le vélo et la marche.

Les revenus de l'industrie du taxi à Toronto sont estimés à un milliard de dollars et la flotte de taxis de la ville compte 5 000 voitures qui effectuent plus de 65 000 voyages par jour. Jusqu'à l'an passé, la ville de Toronto ne disposait pas de taxis accessibles pour les chaises roulantes pour les déplacements sur appel de dernière-minute.

### **Approche**

Une étude sur l'industrie du taxi de Toronto fut menée entre 2012 et 2014, au cours de laquelle il devint évident que la question de l'accessibilité ne semblait pas avoir beaucoup d'importance. Les employés prirent part à des séances de consultation sur l'accessibilité et le *Toronto Disability Issues Committee* fut invité à se joindre à divers organismes afin d'établir une liste de recommandations à l'intention des membres du conseil municipal.

### **Résultats**

Au début de l'année 2014, le Conseil municipal de Toronto vota pour modifier la réglementation qui gouverne l'industrie du taxi de la ville. Grâce à ces changements, toute la flotte de taxis de la ville sera 100% accessible pour les chaises roulantes d'ici l'année 2024.

Pour répondre à la demande des jeux Pan Am et Para Pan Am qui se tiendront à Toronto en 2015, la ville disposera d'une flotte de 290 taxis sur appel de dernière minute accessible pour les chaises roulantes.